

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の感染対策について

平素よりご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

インテリア・タマでは、新型コロナウイルス感染症の感染予防の為、しっかりとした対策を社内で進めながら、お客様への対応をさせていただいております。

お住まいに関するご相談や工事依頼を検討されているお客様に安心して依頼していただけますよう、今後も努めさせていただきます。

店舗及び社内における対策

・健康確認

従業員は出社前に検温を実施し、発熱、もしくは強いだるさ(倦怠感)や息苦しさ(呼吸困難)がある場合は出社を控えます。

・アルコール消毒液の設置

スタッフには、出勤時や外出から戻った際の手洗い・手指の消毒を徹底しております。

また、ご来店いただいたお客様には、設置されたアルコール消毒液などのご利用、ご協力をお願いしております。

・スタッフのマスク着用

スタッフは、お打合せさせていただく際にマスクを着用させて頂いております。

・店舗内の消毒

テーブル周りの消毒清掃をお打合せ毎に行っております。

ドアノブや手すりなど各所の消毒もこまめに行っております。

お客様宅および現場における対応・対策

・お見積相談

リフォームご希望の場合、まずは現地訪問の上、調査をさせていただくこととなりますが、訪問を極力少なくできるよう、現況写真をメールでお送りいただき、質疑応答をさせていただくことも可能ですので、『ご相談・見積依頼』よりお申込み、ご相談ください。

・ご相談・お打合せによるご来店に関して

現在は複数のお客様が同空間で滞在されないための対策として、事前のご来店予約を推奨させていただいております。

・現地調査時

お住まいにお伺いした際には、持参の消毒液(またはシート)での手指の消毒後、調査をさせていただいております。

尚、消毒液等の不足時は、洗面をお借りさせていただければと思いますので、ご協力のほどお願い致します。

・現場施工時

各現場でも入室時の手指消毒・マスク着用を徹底しております。

施工時でもできる限り換気をさせていただきよう努めております。

今後のイベント実施について

毎年恒例のリフォーム相談会などのイベント開催については、現状延期とさせていただきます。

今後も状況に応じながら、お客様および弊社従業員の健康と安全を第一に配慮した感染対策を行ってまいりますので、何卒ご了承のほど宜しくお願い申し上げます。